

বাংলাদেশ সংবাদ সংস্থা (বাসস)-এর সিটিজেন চার্টার/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					প্রমাণক
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	সংলাপ-১.১
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	সংলাপ-১.২
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষার্থীদের তালিকা, হাজিরা শীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	সংলাপ-২.১
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-	সংলাপ-২.২

১১/১১/২১

(Handwritten signature)

তারিখঃ ০৩ এপ্রিল ২০২২

বাংলাদেশ সংবাদ সংস্থা (বাসস)

৬৮/২, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২০২২ থেকে মার্চ ২০২২) পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

২.১) নাগরিক সেবা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সেবার নাম	অগ্রগতি প্রতিবেদন
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.৫ সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	১.৫.১ হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	১	প্রেস রিলিজ	জানুয়ারি-২০২২ থেকে মার্চ-২০২২ পর্যন্ত সময়ে বাসস বিভিন্ন কর্মকর্তার সংবাদ প্রচারের উদ্দেশ্যে সংস্থার ই-মেইল/ব্যক্তিগত ই-মেইল/ফ্যাক্স/অন্যান্য মাধ্যমে আগত প্রেস রিলিজ-এর সংখ্যা ৭,৭৫০ টি।
			সংবাদ কভারেজ/সংগ্রহ	জানুয়ারি-২০২২ থেকে মার্চ-২০২২ পর্যন্ত সময়ে বাসস ২৯,০০৫ টি সংবাদ সংগ্রহ করে বিভিন্ন গনমাধ্যমে (প্রিন্ট, ইলেকট্রনিক মিডিয়া) এবং বাসস'র নিজস্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করেছে।

কামাল

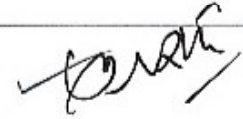
কামাল

(২)

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সেবার নাম	অগ্রগতি প্রতিবেদন
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.৫ সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	১.৫.১ হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	১	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	জানুয়ারি-২০২২ থেকে মার্চ-২০২২ পর্যন্ত সময়ে আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ২৩/০২/২০২২ তারিখে ৭টি ও ২৭/০২/২০২২ তারিখে ৫টি আপত্তির ব্রডশীট জবাব এবং ২০টি আপত্তির প্রমাণকসহ ত্রিপক্ষীয় সভার জন্য ১৪/০৩/২২ তারিখে মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে কার্যপত্র প্রেরণ করা হয়েছে।
			পদোন্নতি/শ্রেণি উন্নতি/পদায়ন	জানুয়ারি-২০২২ থেকে মার্চ-২০২২ পর্যন্ত সময়ে কোন সাংবাদিক, কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদোন্নতি/ শ্রেণি উন্নতি হয়নি।
			সংস্থার অর্থ ছাড়করণ (উন্নয়ন ও অনুন্নয়ন)	২০২১-২২ অর্থবছরে নির্দিষ্ট সময় সীমার মধ্যে ৮ কোটি ৭৫ লক্ষ টাকা রাজস্ব বাজেটের (উন্নয়ন) অর্থ ছাড় হয়েছে।
			গ্রাহক চাঁদা আদায়	গ্রাহক চাঁদা নিয়মিত আদায়ের জন্য বিল আদায়কারীগণ যোগাযোগ রক্ষা করে থাকেন এবং চাঁদা নিয়মিত আদায় করেন। এই সময়ের মধ্যে ১৩,৭৭,২০৫.০০ টাকা চাঁদা আদায় হয়েছে।
			যানবাহন ও সরঞ্জামাদি রক্ষণাবেক্ষণ	সংস্থার গাড়ী ও অফিস সরঞ্জামাদি নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করা হচ্ছে।
			সংবাদ সংগ্রহের এ্যাসাইনমেন্ট প্রদান	প্রধান প্রতিবেদকের নির্দেশনা মোতাবেক সংস্থার সংবাদকর্মীরা নিয়মিত এ দায়িত্ব পালন করছেন।

১৩/৩/২২



(৩)

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবাঃ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সেবার নাম	অগ্রগতি প্রতিবেদন
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.৫ সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	১.৫.১ হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	১	বিনোদনছুটি/অর্জিতছুটি	জানুয়ারি-২০২২ থেকে মার্চ-২০২২ পর্যন্ত সময়ে আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে ২১ জন-এর বিনোদন ছুটি, ১১ জন-এর অর্জিত ছুটি এবং ১৫০ জন-এর নৈমন্তিক মঞ্জুর করা হয়।
			সিপিএফ মঞ্জুরী	জানুয়ারি-২০২২ থেকে মার্চ-২০২২ পর্যন্ত সময়ে আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে ৩ জন-এর সিপিএফ মঞ্জুরী করা হয়েছে।
			বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর	জানুয়ারি-২০২২ থেকে মার্চ-২০২২ পর্যন্ত সময়ে আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে ২ জন-এর বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর করা হয়।
			অবসর পরবর্তী গ্রাচুয়িটি মঞ্জুরী	জানুয়ারি-২০২২ থেকে মার্চ-২০২২ পর্যন্ত সময়ে ৩ জন সাংবাদিক, কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অবসর পরবর্তী গ্রাচুয়িটি মঞ্জুরী করা হয়।

কামাল

Janaki